Zentralstaubsauger – besser sauber

allaway 5-Jahres-Systemgarantie Garantiebedingungen

1. 5-Jahres-Systemgarantie:

Die Fa. Vallox GmbH (nachfolgend Garantiegeber genannt) leistet gegenüber dem Besitzer der Anlage (nachfolgend Garantienehmer genannt) eine Garantie für die einwandfreie Qualität der allaway Zentralstaubsaug-Anlage und dem allaway Rohrsystem durch kostenlose Behebung der Mängel, die innerhalb der Garantiezeit auf Material- und Fertigungsfehler zurückzuführen sind. Es sind sowohl die Material, als auch Fahrt- und Arbeitskosten abgedeckt. Die allaway 5-Jahres-Systemgarantie gilt für Anlagen, die in Deutschland gekauft und betrieben werden.

2. Garantiezeit:

Die Garantiezeit beträgt 60 Monate. Sie beginnt am Tag der Inbetriebnahmen der allaway Zentralstaubsaug-Anlage, jedoch spätestens 12 Monate nach Lieferung ab Lager des Garantiegebers.

3. Voraussetzungen für die allaway 5-Jahres-Systemgarantie:

- Die allaway Zentralstaubsaug-Anlage wurde sachgerecht nach der VDI 4709 bzw. den allaway Planungsrichtlinien ausgelegt und geplant
- Die allaway Zentralstaubsaug-Anlage besteht aus der allaway Zentraleinheit und dem kompletten allaway Rohrsystem
- Die allaway Zentralstaubsaug-Anlage wurde durch zugelassene Fachbetriebe gemäß den allaway Betriebs- und Installationsanleitungen und den Vorgaben der VDI 4709 montiert
- Die allaway Zentralstaubsaug-Anlage wurde vom Werkskundendienst oder durch einen von zertifizierten Fachhandwerker und gemäß den Vorgaben von allaway in Betrieb genommen und protokolliert
- Die allaway Zentralstaubsaug-Anlage wurde / wird gemäß den Vorgaben von allaway regelmäßig mit Originalteilen und Originalfiltern gewartet und protokolliert (Wartungsheft und Rechnungskopien)

4. Von der allaway 5-Jahres-Systemgarantie ausgenommen sind:

- Verschleiß- und Verbrauchsteile, die im Rahmen von Wartungsarbeiten ausgetauscht werden müssen
- Schäden, die durch äußerer Einflüsse, nicht bestimmungsgemäßen Betrieb, fehlende oder unvollständige Wartung, Verwendung von nicht original Verbrauchs- und Ersatzteilen, unsachgemäße Installation
- Teile, die nicht direkt zur Anlage gehören (z.B. elektrische Zuleitungen)
- Ansprüche, die über den kostenlosen Austausch defekter Materialien hinausgehen, wie Folgeschäden (Haftung auf Schadenersatz)

5. Zur Erlangung der allaway 5-Jahres-Systemgarantie sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

- Innerhalb 3 Monaten nach Inbetriebnahme erfolgt die Registrierung über die Webseite des Garantiegebers durch den Fachhandwerker
- Handwerkererklärung, dass ausschließlich allaway Zentralstaubsauger und das allaway Rohrsystem aus der allaway Preisliste eingebaut sind
- Inbetriebnahmeprotokoll

6. Zur Inanspruchnahme der allaway 5-Jahres-Systemgarantie sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

- Der Garantiefall wird durch den Garantienehmer oder Handwerker an den Garantiegeber über die Website www.allaway.de oder beim Werkskundendienst angemeldet
- Vorlage der allaway Garantieurkunde bzw. Identifikation der Anlage durch Eingabe der Urkundennummer bzw. Seriennummer des Zentralstaubsauggerätes
- Wartungsnachweis durch Vorlage des Wartungsheftes und den dazugehörigen Rechnungskopien

7. Mängelbehebung

Die vom Garantiegeber als garantiepflichtig anerkannten Mängel werden behoben, indem die mangelhaften Teile nach dessen Wahl unentgeltlich in Stand gesetzt werden oder durch einwandfreie Teile ersetzt werden. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Die Garantieleistung erfolgt vorbehaltlich einer Überprüfung der Sachlage vor Ort. Durch Garantieleistung wird die Garantiefrist für die allaway Komponenten weder verlängert noch erneuert.

8. Gewährleistung

Die nach BGB geregelten Bestimmungen zur Gewährleistung bleiben von der allaway 5-Jahres-Systemgarantie unbeeinflusst.

Vallox GmbH I Von-Eichendorff-Str. 59 a I 86911 Dießen
Telefon +49 88 07 94 66-0 I Telefax +49 88 07 94 66-99 I info@vallox.de
© Vallox GmbH I Änderungen behalten wir uns vor